

Svenbo Iathund Arena

Intressentadministratör

Version 2021



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning	4
Ny felanmälare	4
Aktivera konto	4
Arena	5
Översikt	5
Skapa serviceanmälan	6
Administrera INTressenter	8

Inledning

NY FELANMÄLARE

Svenbo kommer att lägga upp dig som skall kunna administrera intressenter/felanmälare i sitt hyressystem och koppla dig till de objekt som du skall kunna felanmäla och administrera. Du får ett mail till den e-postadress som du uppgett till Svenbo så snart de registrerat dig. Har du inte fått något mail vänligen se i din skräppost.

AKTIVERA KONTO

I mailet som skickas från Svenbo kommer du få instruktioner om hur du skall aktivera kontot till Arena. Kom ihåg ditt användarnamn för det är detta du skall använda när du loggar in i Arena.

▲ Välkommen till Bra Bostad

Vi har förberett ett konto till dig med användarnamn 000003. För att börja använda det klickar du på nedanstående länk och följer instruktionerna.

[Aktivera konto](#)

Väljer du att direkt aktivera ditt konto så får du upp en ruta som säger att registreringen är påbörjad och du uppmanas att följa anvisningarna som kommer i ytterligare ett mail.

Angående lösenord

Klicka på länken för att återställa ditt lösenord.
Länken är giltig till och med 2020-03-24 10:49:25

[Återställ lösenord](#)

Väljer du återställ lösenord har du sedan möjlighet att välja lösenord.
Länken är bara giltig en viss tid.

Återställ lösenord

Ditt nya lösenord måste minst uppfylla följande krav: gemen/er, versal/er, siffra/or, en total längd på minst 8 tecken.

Användarnamn

Nytt lösenord

Upprepa nytt lösenord

[ÅTERSTÄLL](#)

Återställning av lösenord genomförd.

Ditt lösenord har återställts.

[KLICKA HÄR FÖR ATT LOGGA IN.](#)

Efter detta steg är kontot för felanmälaren uppsatt.

Arena

ÖVERSIKT

Efter att ha loggat in på Arena så visas en översikt över de objekt som Svenbo valt att koppla dig till. Som rollen felanmälarer kan du inte se några hyresbelopp utan du kan endast göra felanmälan. I sökrutan uppe i marginalen kan du skriva in adress och på så vis söka fram ett objekt som du vill felanmäla.

← Hem > Mina sidor Kristina Gustavsson

Mina sidor

Garageplats, Klintvägen 1 Dölj kontrakt

Nummer: 4301-P001
Lantmäterinr:
Adress: Klintvägen 1, 461 50 Trollhättan
Typ: Garageplats
Hyra: 1 080 kr / kvartal

⚙ Skapa serviceanmälan
Felanmälan

SKAPA SERVICEANMÄLAN

Genom att välja Skapa serviceanmälan så kommer en underrubrik till de ärenden som Svenbo satt upp.

← Hem > Mina sidor > Nytt ärende Kristina Gustavsson

Nytt ärende

Felanmälan

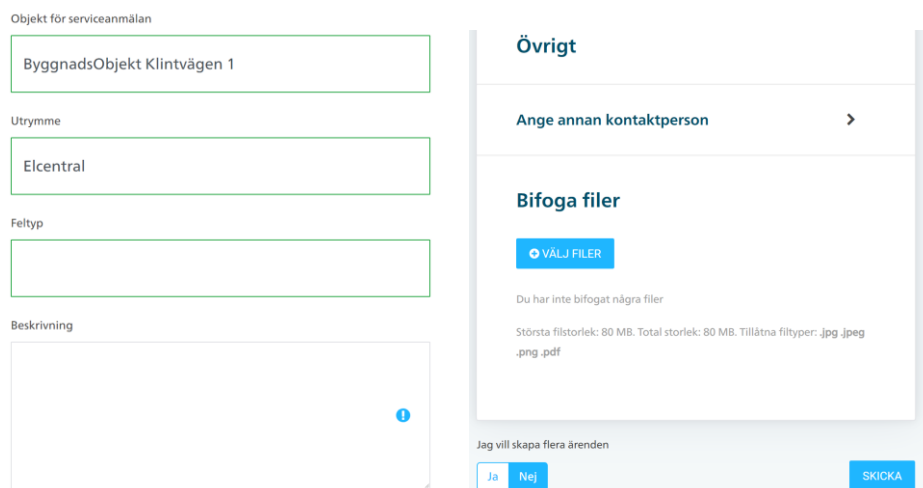
Garageplats, Klintvägen 1

Objekt för serviceanmälan

- Garageplats, Klintvägen 1
- Garageplats, Klintvägen 1
- Gemensamma objekt
- ByggnadsObjekt Klintvägen 1

Feltyp

Undre objekt för serviceanmälan kommer du under gemensamma objekt att kunna välja byggnaderna som du kan felanmäla. Därefter väljer du utrymme, feltyp samt fyller i nödvändiga ärendetillägg. Denna information är viktig för att Svenbo skall få så mycket information som möjligt om ditt ärende.



Objekt för serviceanmälan

ByggnadsObjekt Klintvägen 1

Utrymme

Elcentral

Feltyp

Beskrivning

Övrigt

Ange annan kontaktperson >

Bifoga filer

VÄLJ FILER

Du har inte bifogat några filer

Största filstorlek: 80 MB. Total storlek: 80 MB. Tillåtna filtyper: .jpg .jpeg .png .pdf

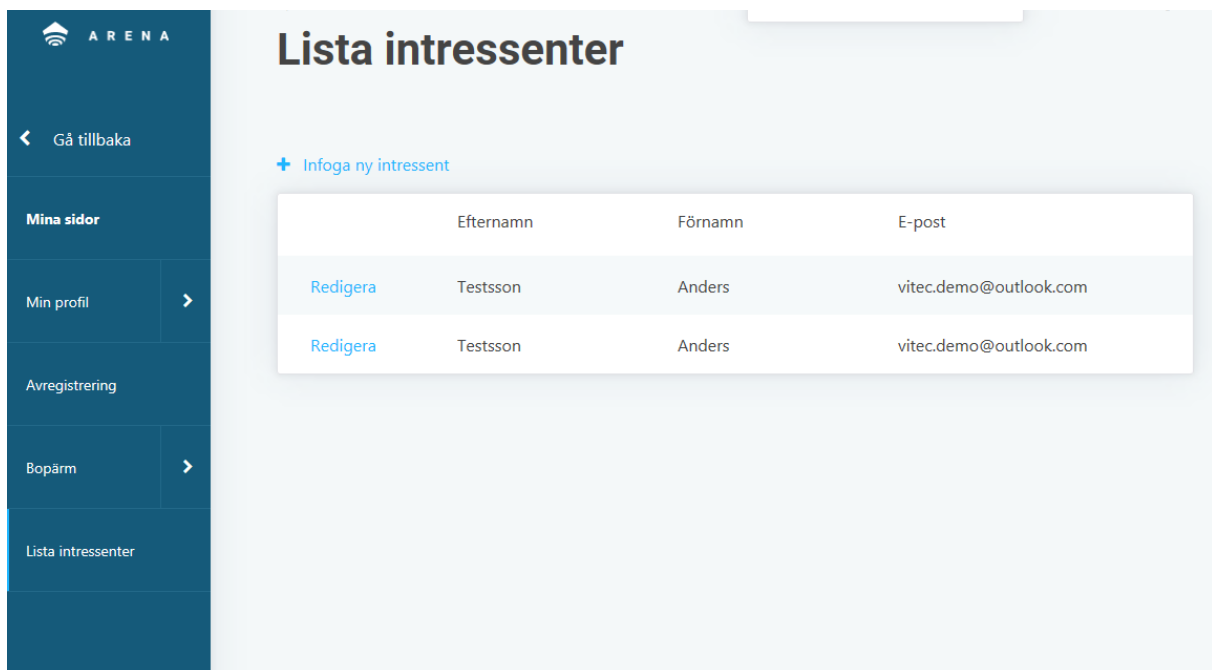
Jag vill skapa flera ärenden

Ja Nej SKICKA

Annan kontaktperson än inloggad användare kan fyllas i men är inte obligatorisk. Du kan även lägga till en fil per ärende.

ADMINISTRERA INTRESSENTER

Du som intressentadministratör har av Svenbo fått rättigheter att lägga till nya felanmälare och koppla dessa till rätt objekt. De gör du längst ut i menyn till vänster under Lista intressenter där du väljer Infoga ny Intressent. Du kan även söka fram ett objekt och välja Intressenter i denna meny. Här kan du sedan redigera dina intressenter och bocka för de objekt som intressenten skall kunna felanmäla.



The screenshot displays the 'Lista intressenter' (List interests) page. On the left is a dark blue sidebar with the 'ARENA' logo and navigation links: 'Gå tillbaka', 'Mina sidor', 'Min profil', 'Avregistrering', 'Bopärm', and 'Lista intressenter'. The main content area has a light blue header with the title 'Lista intressenter' and a '+ Infoga ny intressent' button. Below this is a table with columns for 'Efternamn', 'Förnamn', and 'E-post'. Two entries are shown, each with a 'Redigera' (Edit) link.

	Efternamn	Förnamn	E-post
Redigera	Testsson	Anders	vitec.demo@outlook.com
Redigera	Testsson	Anders	vitec.demo@outlook.com

I samband med att du sparar en intressent så får denna ett mail med information på samma sätt som du fick när Svenbo registrerade dig.